

平成19年度  
ご利用者アンケート調査票  
(ご家族：集計結果)

■ 調査対象者	17名
■ 回答者	12名
■ 有効回答率	70.6%

社会福祉法人愛星福祉会  
特別養護老人ホーム星ヶ丘ホーム  
(ショートステイ)

# ご利用者アンケート調査票

この調査は、当法人のサービスをご利用にあたりまして、サービスの内容等の調査を行い、今後のサービス向上に活用するために行なうもので、ご利用者またはそのご家族にお聞きするものです。無記名で調査をして、結果については集計のうえ公表いたします。なお個票のまま公開することはありませんのでご協力をお願いいたします。

特別養護老人ホーム星ヶ丘ホーム  
(ショートステイ)

この調査に関する問い合わせ先

主任生活相談員 菊池 俊克  
生活相談員 鈴木 直子  
電話 024-952-6412  
FAX024-952-6797  
E-mail hoshigaokahome@isei.or.jp

(あてはまる番号を○で囲んでください)

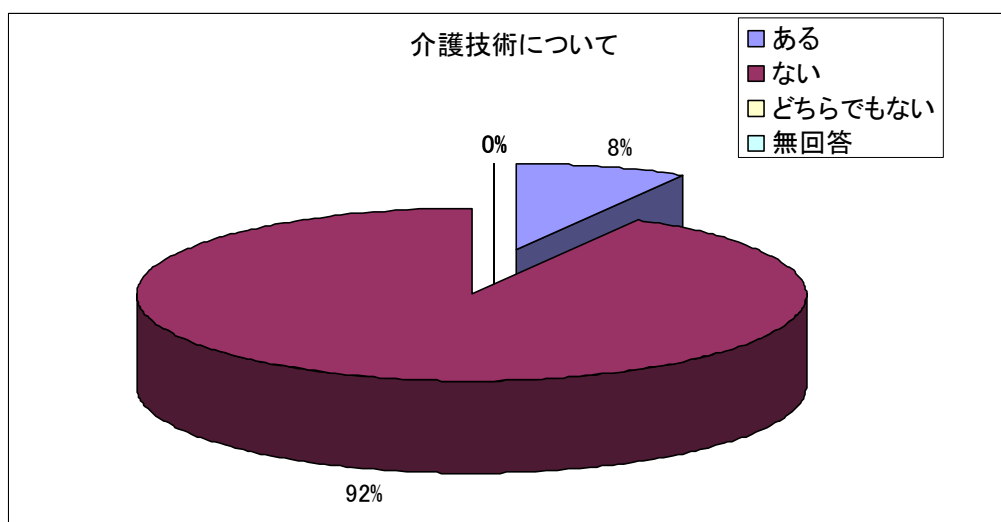
☆ ご回答者を教えてください

1 ご利用者     2 ご家族    3 その他 (                    )

## 【サービスに関すること】

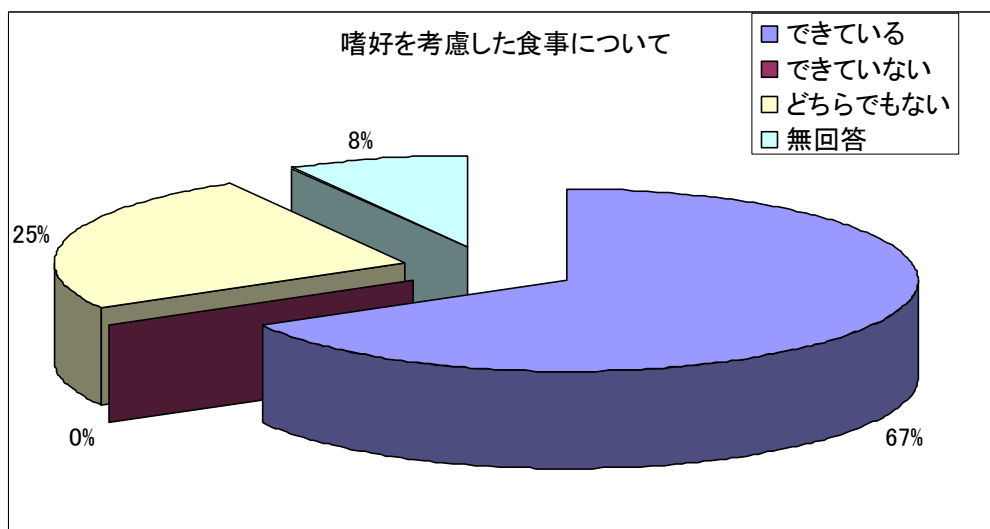
より個別性を尊重した援助を実践するため、職員固定によるグループケアを行なっておりますが、次の具体的な内容についてお尋ねいたします。

1 介護技術(お世話の仕方)で不愉快な思いや不安を抱くことはなかったでしょうか。



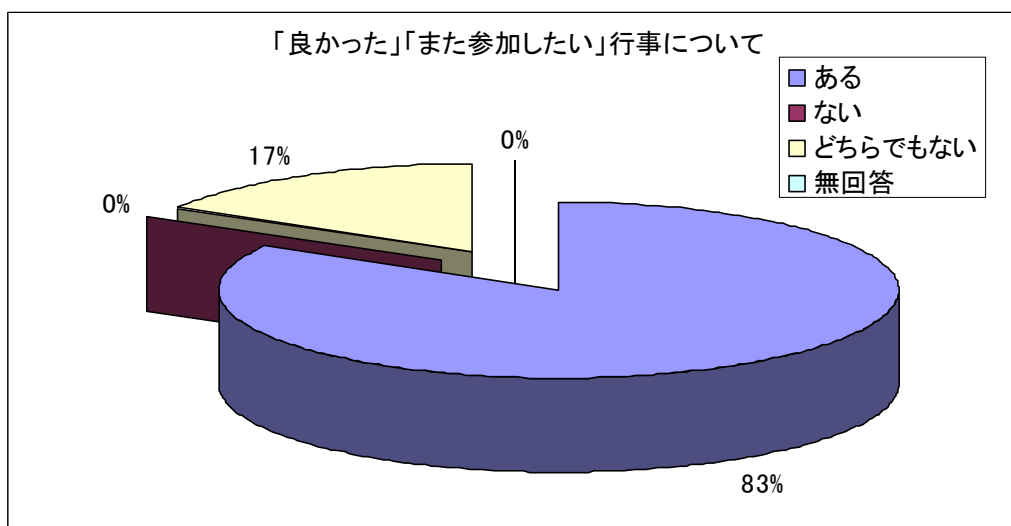
- ベッドから車椅子に移すとき、車椅子の上で必ず姿勢を整えてください
- 車椅子に座っているときに背中が出ているときがあります。

2 ご本人の嗜好や食べやすさを考慮した食事メニューと食事形態を提供しておりますが、おいしく召し上がることはできていますか。



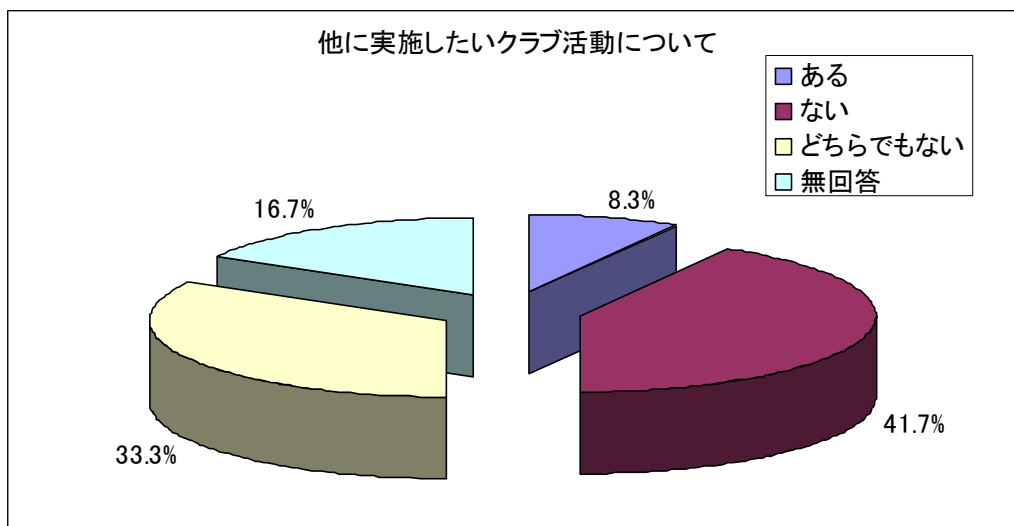
- 栄養士さん、担当介護員さんが良く気をつけてくれます
- 本人がなんとなく食欲がなく家族としては心配しています
- 小食になってきましたが、面談により本人の嗜好等をきめ細かく援助いただいているおかげで、大変おいしくいただいております。

3 季節に応じた行事や家族参加型の行事を行なっていますが、「よかったな」「また参加したいな」と思っていただけたものはありましたか？



- 敬老会
- なつまつり
- 夏祭りは季節がら本人も喜んでいました
- 夏祭りは家族も一緒に楽しみ大変有意義な催しとっております。ただ今年のような炎天下での利用者への配慮は必要だったかと思えます。また経費等分からずご馳走になっておりますが、家族分は多少の金額を負担しても良いのではないかと思います。
- 行事に参加ししばらくぶりであえて話ができるから良い

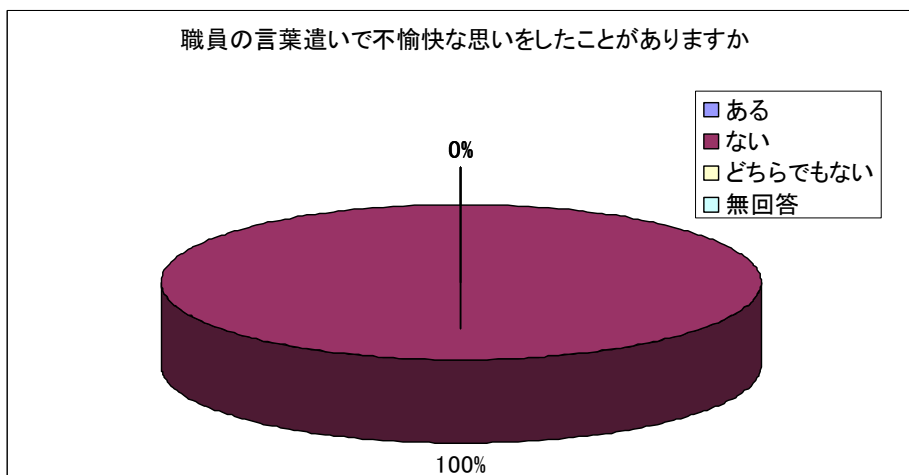
4 特別活動として書道・生け花・カラオケクラブを定期的に行っていますが、楽しんで参加していただけていますか？ 他に行なってみたい活動はありますか？（現在・過去の趣味活動より）



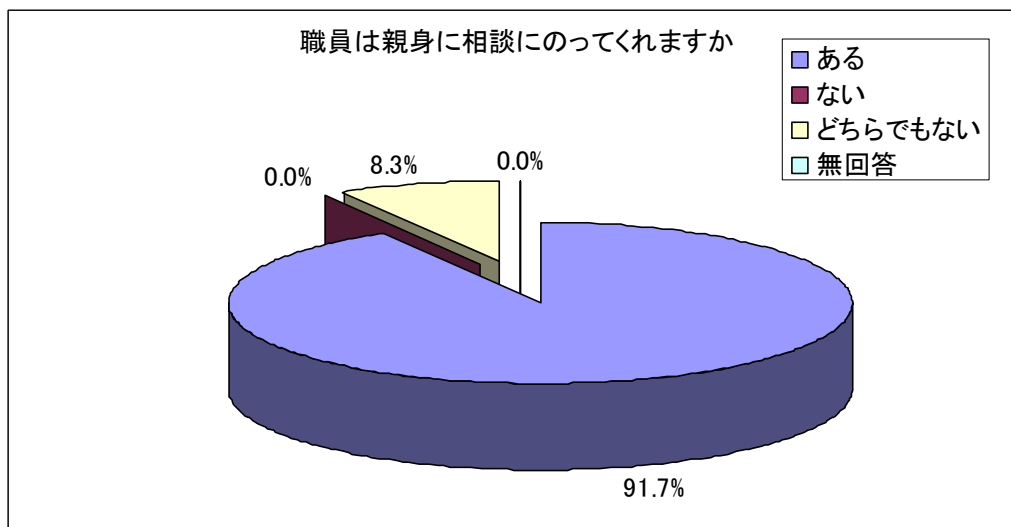
- カラオケ
- 利用者みなさんの意見で

【職員に関すること】

5 職員の言葉遣いや態度について不愉快な思いをしたことはないでしょうか？



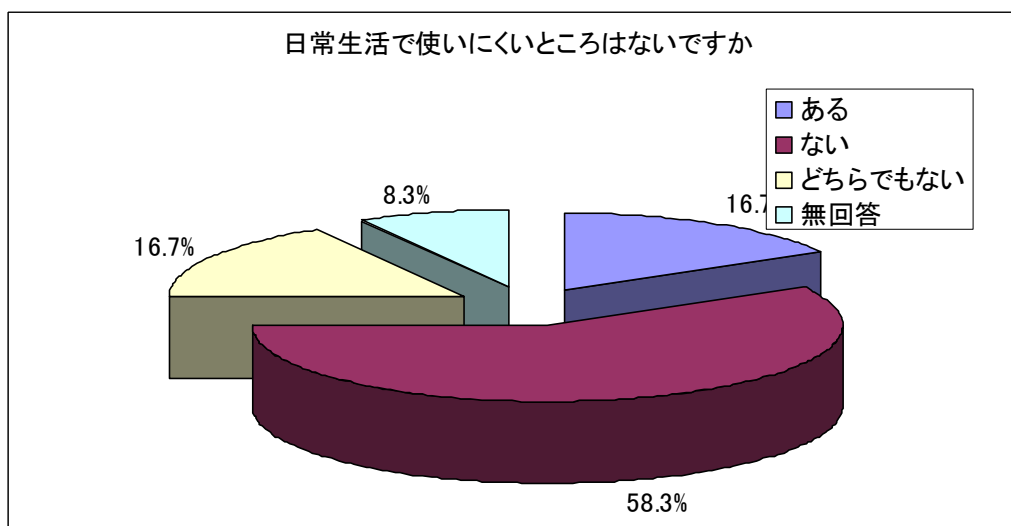
6 職員は親身になって相談に応じ、納得のいく説明をしてくれますか？



■ 良くしていただいております

【環境に関すること】

7 日常生活の中で、お部屋・トイレ・お風呂等使いにくいところはないでしょうか？



■ トイレの改良（ドアの設置などプライバシーを配慮したものにして欲しい）

■ 談話室で車椅子の人は足元がスースーと風が流れるので足元の保護をお願いいたします

## 【その他】

施設に対するご要望や苦情等がございましたらご記入下さい。

- いつ行っても職員の皆様が精力的に働いている姿には感心しております。いろいろなニュースで耳にしますが、なぜ国では介護・看護関係が厳しい方向にするのか。実際に現場を見ていない人たちの計算ばかりで怒りさい感じます
- いつも心温まる介護をしていただき、感謝いたしております。わがままな母でご迷惑をおかけする場面が多々あるかと思いますがよろしく願います。
- いつも職員の方が明るく接して下さいます。有難いと思っています。
- クリーニングについて（施設で無理な場合には持ち帰り自宅で行います）
  - ・ 洗濯の仕上がりが長期間にわたるものが時々見られます
  - ・ 薬品か熱湯によるものと思われる毛布や洋服の縮みや変色があり使用目的にならないものが見られます
- 面会のたびに排便の話ばかりになってしまいます。職員の皆様方には何かときにかけてもらって、いろいろな方法はとってもらっているのですが、今のところ本人が排便で苦労しているので心配です。

ご協力ありがとうございました